

# **Regulamento da Campanha de incentivo à resposta na Pesquisa NPS 2024**

A SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.791.896/0001-00, durante o período de 14/10/2024 a 10/11/2024, encaminhará aos seus clientes do segmento (i) venda direta envasado um link para que participem da pesquisa de satisfação 2024 da Supergasbras. Os clientes participantes e que preencherem as condições constantes deste Regulamento concorrerão a prêmios.

O objetivo desta CAMPANHA DE INCENTIVO À RESPOSTA NA PESQUISA NPS 2024 (“promoção”) é incentivar e fomentar a participação na pesquisa de satisfação 2024 da Supergasbras.

## **1. O QUE É A CAMPANHA:**

1.1 Trata-se de uma campanha de incentivo a participação dos nossos clientes e revendedores na pesquisa de satisfação 2024 - NPS da Supergasbras.

## **2. DO PRAZO E ABRANGÊNCIA**

2.1 A CAMPANHA DE INCENTIVO À RESPOSTA NA PESQUISA NPS 2024 tem seu início em 14/10/2024 e seu término previsto para 10/11/2024, com abrangência nas regiões Sudeste, Sul-SP, Norte-Nordeste e Centro-Oeste.

## **3. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1 Serão elegíveis para participação na campanha os Clientes, pessoas físicas ou pessoas jurídicas, que tenham dado autorização para envio de campanhas/promoções da empresa, que sejam clientes dos segmentos (i) venda direta envasado.

3.2 A SUPERGASBRAS enviará um convite via e-mail (pesquisa@relacionamentosupergasbras.com.br) e/ou whatsapp (WhatsApp da Supergasbras Informa - número (21) 99584-5377) ao cliente convidando-o a participar da PESQUISA NPS 2024, durante o período de 14/10/2024 a 10/11/2024.

3.3 O cliente, para participar da Campanha, precisa acessar o link, responder as perguntas e enviar sua resposta dentro da plataforma durante o prazo de realização da pesquisa. Após o envio da sua resposta na pesquisa, será registrado o seu código de cliente como apto a participar da campanha.

3.4 Ao concluir e enviar a sua resposta o cliente passa a concorrer no sorteio que será realizado em data a ser definida e divulgada pela SUPERGASBRAS em sua plataforma a partir do seu código de cliente registrado.

3.5 As respostas deverão ser enviadas dentro do período de 14/10/2024 a 10/11/2024, não sendo considerada respostas enviadas após esse prazo.



3.6 Será contabilizada apenas uma resposta por código de cliente CNPJ (cliente pessoa jurídica) ou CPF (cliente pessoa física). Caso seja enviada mais de uma resposta, será considerada apenas a primeira resposta enviada.

3.7 O sorteio será realizado no dia 06/12/2024 por meio de plataforma on line e será gravado.

3.8 O resultado do sorteio será divulgado no site oficial da SUPERGASBRAS até o dia 10/12/2024.

3.9 Após o sorteio e divulgação do resultado, os prêmios serão entregues aso contemplados em até 45 dias úteis.

3.10 Todas as informações a respeito da campanha serão divulgadas para os clientes participantes da pesquisa ao longo do período vigente da mesma pelos canais de comunicação oficiais da companhia e sua força de vendas (consultores).

#### **4. Premiação:**

4.1 Os clientes concorrerão aos sorteios e premiação pelo segmento venda direta envasado, quais sejam:

##### **Venda Direta Envasado – Clientes:**

Serão realizados 12 (doze) sorteios, sendo 3 (três) sorteios por regional (Sudeste, Sul-SP, Norte-Nordeste e Centro-Oeste), onde teremos 12 (doze) clientes da venda direta envasado sorteados, sendo 3 (três) por regional.

Cada contemplado ganhará um vale compra no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais) – loja de varejo a ser definida

#### **4.DISPOSIÇÕES GERAIS**

4.1 O prêmio só será concedido uma única vez mediante atendimento às condições do presente regulamento.

4.2 No ato do acesso ao link da pesquisa os clientes participantes poderão autorizar o uso das informações a realização da participação da campanha compra os participantes declaram que leram e concordaram com o regulamento da promoção.

4.3 A SUPEGASBRAS, organizadora da campanha, não se responsabiliza por eventuais problemas ou defeitos relacionados aos prêmios oferecidos, sendo a responsabilidade pela garantia, manutenção e adequação ao uso dos produtos integralmente do fabricante ou fornecedor dos prêmios. Qualquer reclamação ou solicitação referente ao prêmio deverá ser dirigida diretamente ao fabricante ou fornecedor, conforme os termos de garantia e atendimento ao consumidor.

4.4 A SUPERGASBRAS não se responsabiliza por respostas não concluídas e/ou não enviadas em razão de falhas de comunicação de dados ou quaisquer outros problemas relacionados a provedores e servidores de internet.



4.5 Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de participações, será anulado as repostas encaminhadas, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

4.6 A SUPERGASBRAS se reserva o direito de adiar, alterar, cancelar ou prorrogar, bem como modificar, inserir ou excluir regras do regulamento, sem aviso prévio, comprometendo-se a divulgar na página do [www.supergasbras.com.br/blog](http://www.supergasbras.com.br/blog) quaisquer das mencionadas alterações.

4.7 A participação nesta campanha não gerará ao participante e/ou contemplado nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste regulamento.

4.8 Em caso de dúvidas entrar em contato com o consultor responsável pela sua conta.

4.9 Fica, desde já, eleito o foro central da comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para dirimir a respeito de quaisquer dúvidas advindas do presente regulamento a que se refere.

