

### Termos e Condições de Uso

Bem-vindo ao Aplicativo Supergasbras.

Por favor, leia com atenção os termos e condições abaixo. Ao se cadastrar no Aplicativo Supergasbras você CONCORDA, sem restrições, em aceitar os termos e condições de uso abaixo indicados. Note que a recusa destes Termos poderá impedir que você realize pedidos de produtos do nosso aplicativo mobile.

### 1. SERVIÇOS OFERECIDOS

- 1.1 Este TERMO se destina a regular o uso do serviço oferecido pela Supergasbras através deste Aplicativo aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar a aquisição e entrega em domicílio de botijões de gás de 13 kg mediante utilização do Aplicativo Supergasbras..
- 1.2 Este serviço oferecido pela Supergasbras através deste aplicativo consiste, portanto, em facilitar aos USUÁRIOS, seus clientes, a compra de botijões de gás de 13 kg.
- 1.3 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO o qual se declara ciente que o serviço oferecido pela Supergasbras através deste aplicativo se destina apenas à intermediação para comercialização de botijões de gás de 13 kg, não abarcando entrega física (via veículo automotor ou outros meios) e nem o recebimento de pagamento do produto comercializado, os quais serão realizados pelas Revendas. Outrossim, a Supergasbras não realizará serviços como a troca de botijões de gás, avaliações e troca de mangueiras e instalação dos mesmos.

### 2. CADASTRO

- 2.1 O USUÁRIO, para utilizar os serviços do aplicativo, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela Supergasbras.
- 2.1.1 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, a Supergasbras se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços do aplicativo até que, a critério da Supergasbras, a situação de anomalia esteja regularizada. A Supergasbras se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá a Supergasbras de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.
- 2.2 Efetuado, com sucesso, o CADASTRO o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de *login* e senha, pessoais e intransferíveis, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de *login* e senha de sua titularidade.



## 3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 3.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros *login* e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de *login* e senha de sua titularidade.
- 3.2 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo-o atualizado e confirmando, a cada pedido, o endereço para entrega dos botijões de gás encomendados.
- 3.3 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados por meio deste aplicativo mobile (através da forma de pagamento que deverá ser previamente indicada no aplicativo: dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito, cheque, Vale Gás etc.) no ato da entrega da compra, diretamente ao portador dos produtos.
- 3.4 O USUÁRIO concorda com o uso de suas avaliações e feedbacks sobre os serviços disponíveis neste aplicativo.
- 3.5 O USUÁRIO concorda em receber mensagens de texto, e-mails, ligações, cartas e qualquer outra forma de comunicação da Supergasbras, relacionados aos serviços prestados através deste aplicativo.

# 4. OBRIGAÇÕES DA SUPERGASBRAS

- 4.1 Disponibilizar no aplicativo Supergasbras funcionalidade que permita ao USUÁRIO, devidamente cadastrado, realizar pedidos de compra de botijões de gás de 13 kg da marca pela Supergasbras.
- 4.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

### 5. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

- 5.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, a critério da Supergasbras, independentemente de prévio aviso aos Usuários, ter seu conteúdo ou parte dele modificado para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.
- 5.2 As novas condições entrarão em vigor assim que a atualização deste Termos e Condições de Uso seja disponibilizada. O uso continuado do aplicativo após a mudança no Termo de Uso será considerado como aceitação desta mudança. Caso não concorde com as alterações eventualmente realizadas neste termo e Condições de Uso poderá cancelar seu cadastro, o que o inabilitará para a utilização do aplicativo.

### 6. CANAL DE COMUNICAÇÃO



6.1 Para estabelecer contato entre a Supergasbras e o USUÁRIO fica disponibilizado o telefone 4003 3433, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio dos quais poderão ser realizadas as comunicações, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações.

## 7. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

7.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

Rio de Janeiro, 07 de janeiro de 2019