



# SUPERGASBRAS

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PARCEIROS DE NEGÓCIOS E CLIENTES

Data da última atualização: julho de 2024

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade aplica-se ao tratamento, pela **Supergasbras Energia Ltda.**, com sede na Rodovia BR 381, km 427,5, Jardim Piemont, Betim, Minas Gerais, inscrita no CNPJ sob o nº 19.791.896/0001-00 e todas as suas filiais (“Nossa Empresa” ou “nós”), de dados pessoais de clientes (incluindo consumidores, pessoas que utilizam ou podem utilizar nossos serviços e produtos em seus negócios e revendedores).

A Nossa Empresa é a controladora do tratamento dos referidos dados pessoais. Estamos comprometidos em oferecer sempre os melhores produtos e serviços, acreditando no poder de escolha do titular. Levamos a sério a proteção de seus dados pessoais e, nesta Política, descrevemos como e para quais fins tratamos seus dados pessoais e todas as demais informações que possam ser importantes para você no contexto do tratamento de seus dados. Caso você tenha alguma dúvida, use as informações para contato ao final desta Política e comunique-se conosco.

Como estamos sempre buscando melhorar nosso website, nossos aplicativos, nossos produtos e serviços, esta Política poderá sofrer alterações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento das modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, nós informaremos você.

Esta Política segue a formatação original da Política da SHV Energy.

### 2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Os dados pessoais coletados pela Nossa Empresa depende de como você se relaciona com a gente e por quê. Por exemplo, caso você seja um consumidor, os dados coletados não serão os mesmos daqueles coletados caso você seja um revendedor de Nossa Empresa.

Para saber quais são esses dados e suas respectivas finalidades, consulte nossas Tabelas de Dados Pessoais abaixo disponibilizadas, na qual é possível identificar, conforme o caso, como seus dados são tratados por nós.

## 1.1. Visitante do website

Se você visitar o website da Nossa Empresa, interagir conosco por meio do nosso website e/ou entrar em contato conosco por meio de nossas redes sociais, poderemos coletar os seguintes dados sobre você.

Origem	Dados coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação no website	<p><b>Dados de navegação:</b> dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i>, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p><b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade de conexão.</p>	<p><b>Registro de acesso:</b> temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.</p> <p><b>Cookies:</b> ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, consultar a Política de Cookies.</p>	Obrigações Legais   Legítimo interesse
Área “Fale Conosco” do website	O que você tem (casa, negócio, revenda); assunto (dados cadastrais, elogios, financeiro, informações, marketing, orçamentos, outros, produtos, reclamações, responsabilidade social); nome completo; e-mail; celular; telefone (opcional); CEP (opcional); Estado; cidade; endereço (opcional); mensagem	<b>Contato e atendimento:</b> quando você preencher o formulário disponível na área “Fale Conosco” do nosso website, para enviar uma mensagem à Nossa Empresa, nós utilizaremos esses dados para entrar em contato com você e realizar o seu atendimento. Caso você entre em contato conosco diretamente por meio de um dos telefones ou e-mails de contato, os mesmos dados indicados ao lado poderão ser tratados para o atendimento.	Consentimento
Redes sociais	Nome; telefone; mensagem.	<b>Contato e atendimento:</b> caso você entre em contato conosco por meio das redes sociais ou faça algum comentário sobre a Nossa Empresa nas redes sociais, poderemos utilizar os dados indicados ao lado para entrar em contato com você.	Consentimento   Legítimo Interesse

## 1.2. Usuários dos nossos produtos e serviços

Se você é um **consumidor** – pessoa física –, potencial ou efetivo, de Nossa Empresa, ou se você compra nossos produtos e utiliza nossos serviços **para seu negócio**, ou potencialmente possa vir a fazer isso, os seguintes dados sobre você poderão ser coletados, conforme o caso.

Origem	Dados coletados	Finalidade	Base Legal
<b>Cadastro</b>	Razão social/nome; CNPJ e inscrição estadual/CPF; endereço; telefone; e-mail; ramo de atividade.	<b>Cadastro:</b> ao se tornar um cliente de Nossa Empresa, usaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro.  <b>Boas-vindas, comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de boas-vindas, comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.	Execução de contrato   Legítimo interesse
<b>Área “Encontre um revendedor” do website</b>	CEP, endereço ou localização atual.	Encontrar um Revendedor Autorizado da Nossa Empresa mais próximo de você para que você possa fazer o pedido.	Consentimento
<b>Área “Solicite uma proposta” do website</b>	Nome; sobrenome; empresa; e-mail; Estado; celular; telefone.	<b>Envio de proposta:</b> caso você tenha interesse em solicitar uma proposta para seu negócio (agronegócio, comércio ou indústria) ou condomínio, usaremos os dados indicados ao lado para entrarmos em contato com você.	Consentimento
<b>Materiais ou conteúdos com dicas da Supergasbras para o seu negócio</b>	Nome; sobrenome; e-mail; informações sobre consumo de gás LP (consumo médio mensal de gás e se utiliza GLP).	Envio de e-mail marketing: Após o seu interesse em receber algum dos conteúdos da Supergasbras para ajudar seu negócio (ebook, infográficos, textos etc), enviaremos esses materiais por e-mail. Você pode a qualquer momento optar por não receber mais os conteúdos.	Consentimento

<b>Chat no website, nos aplicativos e canais digitais; contato por e-mail e WhatsApp</b>	Nome; telefone; endereço.	<b>Contato e atendimento:</b> caso você entre em contato conosco por meio dos chats ou por e-mail ou WhatsApp, usaremos os seus dados para atendê-lo.	Consentimento
<b>Reclamações</b>	CPF, CNPJ ou código do cliente; telefone; e-mail; mensagem.	<b>Contato e atendimento:</b> quando você fizer uma reclamação, usaremos os dados indicados ao lado para entrar em contato com você.	Legítimo Interesse
<b>Assistência técnica e informações diversas</b>	CPF, CNPJ ou código do cliente; telefone; e-mail; mensagem.	<b>Suporte técnico:</b> quando você solicitar assistência técnica ou informações, usaremos os dados indicados ao lado para entrar em contato com você e atendê-lo.	Execução de contrato
<b>Solicitações diversas (como segunda via de boleto, contestação de fatura, troca de perfil de abastecimento, atualização de dados cadastrais, negociações)</b>	CPF, CNPJ ou código do cliente; telefone; e-mail; mensagem.	<b>Atendimento:</b> quando você, por exemplo, solicitar segunda via de boleto, contestar a fatura e solicitar a troca de perfil de abastecimento, usaremos esses dados para atendê-lo.	Execução de contrato   Consentimento
<b>Pedido de abastecimento; pedido de gás envasado</b>	CPF, CNPJ ou código do cliente; telefone; e-mail; mensagem.	<b>Entrega do gás:</b> Caso você deseje realizar um pedido de abastecimento ou de gás envasado, usaremos esses dados para processar e entregar o seu pedido.  <b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no	Execução de contrato   Legítimo Interesse
		item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.	

<p><b>Pedido pelo Google Assistente, pelo Google Business Message ou qualquer outro canal de venda de cilindro digital em caráter de piloto</b></p>	<p>Nome completo; e-mail; telefone; endereço.</p>	<p><b>Entrega do gás:</b> Caso você deseje fazer um pedido de “gás de cozinha” por meio dessas plataformas, utilizaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro e processamento e entrega do seu pedido.</p> <p><b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.</p>	<p>Legítimo Interesse Execução de contrato   de</p>
<p><b>Aplicativo e BOT– Pedir Gás</b></p>	<p>Nome; telefone; e-mail; endereço.</p>	<p><b>Cadastro e entrega do gás:</b> Caso você deseje se cadastrar no aplicativo para solicitar “gás de cozinha”, utilizaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro e processamento e entrega do seu pedido. Da mesma forma, caso você entre em contato conosco por meio do Messenger do Facebook, do chat do nosso website ou do WhatsApp para realizar um pedido, também utilizaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro e processamento e entrega do seu pedido.</p> <p><b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.</p>	<p>Legítimo Interesse Execução de contrato   de</p>

<p><b>“Sempre Gás”</b></p>	<p>Nome; CPF; telefone; e-mail; endereço; dados bancários.</p>	<p><b>Cadastro e entrega do gás:</b> Caso você deseje se cadastrar no “Sempre Gás” para acompanhar o seu consumo de gás e agendar a troca de seu botijão, usaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro e processamento e entrega de seus pedidos.</p> <p><b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.</p>	<p>Legítimo Interesse   Execução de Contrato</p>
<p><b>Minha Conta Individual</b></p>	<p>Nome completo; CPF; endereço; telefone.</p>	<p><b>Cadastro:</b> Caso você deseje criar uma conta no Portal “Minha Conta Individual”, utilizaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro. Este Portal é direcionado para clientes que possuem o Super Gás Individual. É o espaço para todos os moradores, lojas e administradores de condomínios e shoppings que utilizam a medição individualizada.</p> <p><b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.</p>	<p>Legítimo Interesse</p>

<b>Aplicativo Gestão e Minha Conta Gestão</b>	Nome completo; e-mail; telefone.	<p><b>Cadastro:</b> Caso você crie uma conta no Aplicativo Gestão e/ou no Portal “Minha Conta Gestão”, utilizaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro. Este Portal é direcionado para clientes que utilizam os serviços da Nossa Empresa em seu negócio: comércio, empresa, indústria e condomínio sem medição individualizada.</p> <p><b>Comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode opor-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.</p>	Legítimo Interesse
---	----------------------------------	--	--------------------

<b>Base de dados de clientes</b>	Nome; e-mail; telefone; segmento; perfil logístico; cidade; Estado; código SAP.	<b>Pesquisa:</b> Usaremos os dados indicados ao lado para envio de pesquisas a você, que podem ser de satisfação ou sobre um tema específico, ambas com o objetivo de melhorar a sua experiência.	Legítimo Interesse
<b>Bases de dados públicas e de terceiros</b>	Nome; CPF; endereço; telefone; e-mail; região; protestos; ações judiciais; cheques sem fundo e outras informações apontadas pelo Serasa.	Usaremos os dados indicados ao lado para análise de crédito e risco, controle de parcelamentos, consulta de apontamentos, negativação, protestos.	Legítimo Interesse

### 1.3. Revendedor da Nossa Empresa

Se você é um Revendedor, potencial ou efetivo, da Nossa Empresa, os seguintes dados sobre você poderão ser coletados, conforme o caso.

Origem	Dados coletados	Finalidade	Base Legal
<b>Cadastro</b>	Razão social/nome; CNPJ e inscrição estadual/CPF; endereço; telefone; e-mail; ramo de atividade.	<b>Cadastro:</b> ao se tornar um revendedor de Nossa Empresa, usaremos os dados indicados ao lado para o seu cadastro.  <b>Boas-vindas, comunicações e publicidade:</b> Podemos utilizar seus dados para envio de boas-vindas, comunicações sobre a Nossa Empresa, conteúdo personalizado, ofertas e promoções. Você pode optar-se ao recebimento das mensagens publicitárias seguindo os procedimentos informados no item 8 desta Política ou, no caso de e-mail marketing, clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Nossa Empresa a você.	Legítimo Interesse   Execução de contrato
<b>Área “Seja um revendedor</b>	Se você já é ou já foi um revendedor de gás lp; o Estado em que você pretende abrir a revenda de	<b>Contato:</b> Caso você tenha interesse em ser um revendedor da Nossa Empresa, usaremos esses dados para que um dos nossos representantes	Consentimento
<b>Supergasbras” do website</b>	gás lp; a cidade em que você pretende abrir a revenda de gás lp; nome; sobrenome; CPF/CPNJ; telefone; celular; e-mail.	comerciais entre em contato com você.	
<b>Super Canal</b>	Nome; e-mail; CNPJ; razão social; telefone; cargo.	<b>Cadastro:</b> caso você tenha interesse em se cadastrar no Super Canal, portal exclusivo de Nossa Empresa para os seus revendedores, usaremos os dados indicados ao lado para a sua solicitação de cadastro.	Legítimo Interesse
<b>Base de dados de revendedores</b>	Nome; e-mail; telefone; segmento; perfil logístico; cidade; Estado; código SAP.	<b>Pesquisa:</b> Usaremos os dados indicados ao lado para envio de pesquisas a você, que podem ser de satisfação ou sobre um tema específico, ambas com o objetivo de melhorar a sua experiência.	Legítimo Interesse
<b>Aplicativo Entregador Pedir Gás</b>	Nome; CPF; Geolocalização.	Usaremos os dados coletados abaixo para processamento e entrega de seus pedidos realizados pelos clientes que usam o App do Pedir Gás. Os dados de geolocalização são coletados para o rastreamento do pedido pela REVENDA e pelo consumidor final, mesmo quando o app está fechado ou não está em uso, porém logado.	Execução de Contrato e Legítimo Interesse



### **3. COOKIES: O QUE SÃO E COMO A NOSSA EMPRESA OS UTILIZA?**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies, dentre outras finalidades, nos permitem reconhecer as suas preferências para adaptar o nosso website às suas necessidades específicas.

A Nossa Empresa tem uma Política de Cookies, que explica com detalhes quais são os cookies utilizados pela Nossa Empresa e para quais finalidades.

### **4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

A Nossa Empresa armazenará seus dados pessoais apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para a manutenção de tais dados, como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal.

Tenha em mente que, sempre quando possível, consideraremos o seu direito de solicitar a exclusão ou oposição ao tratamento dos dados, conforme descrito no item 8 desta Política.

Imediatamente após atingida a finalidade ou ao final do período de armazenamento aplicável, conforme explicado acima, os seus dados pessoais serão:

- (i) apagados ou destruídos com segurança; ou
- (ii) anonimizados.

### **5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. É o caso, por exemplo, dos serviços contratados por nós para a hospedagem das nossas bases de dados. Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

**Unidades e empresas do grupo.** A Nossa Empresa está presente em diversos estados brasileiros, além de fazer parte de um grupo de empresas internacional. Assim, podemos eventualmente compartilhar os seus dados pessoais com outras unidades e com as empresas do grupo.

**Nossos fornecedores.** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos. Por exemplo, no caso de consumidores pessoas físicas, podemos compartilhar os seus dados com a Marketdata, que envia comunicações a você em nosso nome. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares dos dados.

**Analytics.** Os dados armazenados pela Nossa Empresa podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), para que a Nossa Empresa possa compreender quem são as pessoas que visitam nosso website. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o seu acesso no website, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos seus interesses.

**Autoridades Públicas.** Temos de cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal exigir que a Nossa Empresa compartilhe certos dados pessoais, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Nossa Empresa entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

**Proteção de direitos.** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os direitos da Nossa Empresa, de nossos colaboradores e clientes.

Quando terceiros tiverem acesso a seus dados pessoais, a Nossa Empresa tomará as medidas contratuais, técnicas e organizacionais necessárias para garantir que seus dados pessoais sejam tratados somente na medida em que tal tratamento seja necessário, com o objetivo de minimizar riscos.

Como descrito acima, nós nos esforçamos para proteger os seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses dados pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade. Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## 6. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES?

A Nossa Empresa faz parte de um grupo econômico que tem unidades no exterior e, além disso, alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que podemos transferir seus dados pessoais para outros países. Essas transferências envolvem apenas unidades e empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

- Além disso, são adotadas medidas específicas para garantir que seus dados pessoais sejam adequadamente protegidos nas transferências de dados entre a SHV Holdings e suas unidades de negócios, das quais a Nossa Empresa faz parte. Para saber mais, você pode ler as Normas Corporativas Globais aplicáveis a todo o grupo ao qual Nossa Empresa pertence, disponíveis aqui:

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas unidades e empresas, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta Política.

## 7. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

Adotamos meios de proteção adequados à garantia da confidencialidade e da segurança de seus dados pessoais. Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas à proteção de dados pessoais contra perdas e destruições, alterações, divulgações, usos, acessos ou outros tratamentos não autorizados, sejam esses acidentais ou não.

Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais, mas, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Nossa Empresa e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## 8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

A lei brasileira garante a você certos direitos relacionados a seus dados pessoais. Nossa Empresa está comprometida com o cumprimento de tais direitos e, nessa seção, vamos explicar cada um deles e como você poderá exercê-los junto à Nossa Empresa.

<b>Confirmação e Acesso</b>	Permite que você possa verificar se a Nossa Empresa trata seus dados pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
<b>Correção</b>	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Nossa Empresa forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.

<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Nossa Empresa realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nessa Política a lista dos tipos de parceiros com que compartilhamos os dados sempre atualizada. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos serviços.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Para exercer seus direitos, conforme descritos acima, comunique-se conosco, por meio dos canais de contato informados ao final desta Política. Ressaltamos que, a depender de como você realizar essa requisição, poderemos solicitar informações extras para confirmar sua identidade e impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e privacidade. Ainda, algumas solicitações complexas podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## 9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A NOSSA EMPRESA?

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver alguma dúvida sobre como tratamos seus dados pessoais, ou se você tiver comentários, elogios ou reclamações, entre em contato com a Nossa Empresa pelo seguinte canal:

**Encarregado (DPO):** Marco Rogério Ferraz Junior

**Formulário de Privacidade:** <https://www.supergasbras.com.br/politica-de-privacidade/formulario-de-privacidade>

Para contatar diretamente o encarregado do Grupo, por favor, envie um e-mail para [dpo@shvenergy.com](mailto:dpo@shvenergy.com).