Código de Conduta

SHV ENERGY

Mensagem do Conselho de Administração

Caros colegas,

Na SHV Energy temos mais de cem anos de sucesso como uma empresa familiar. Hoje ainda prosperamos devido à nossa natureza inovadora, foco de longa duração e espírito empreendedor. Estamos dedicados aos nossos valores que orientam tudo o que fazemos. Saúde e segurança, integridade e sustentabilidade são a nossa base de operação.

No nosso trabalho nos deparamos com dilemas. Temos que parar e refletir sobre a escolha ética e correta que precisamos tomar. Claro que, o primeiro passo, é sempre agir de acordo com a lei. Mas a lei não abrange todas as situações com que nos deparamos. Consideramos importante ter uma cultura em que podemos discutir abertamente os dilemas do dia a dia e ajudar uns aos outros a encontrar as soluções.

O nosso novo Código de Conduta é construído em torno dos nossos valores. Além disso, o Código descreve os comportamentos que esperamos dos nossos colaboradores e de todos que trabalham conosco. O Código nos ajuda a tomar as decisões certas e agir com integridade e lealdade.

Todos queremos que o nosso negócio continue a crescer e prosperar para benefício dos nossos colaboradores e acionistas e para o bem-estar da nossa sociedade. Seguir o nosso Código é essencial para atingirmos tal fim, agora e no futuro.

Convido a todos vocês a lerem o nosso novo Código de Conduta e que o coloquem em prática em seu dia a dia.

Em nome do Conselho de Administração da SHV Energy

Bram Gräber

CEO

O Código descreve aquilo que defendemos.

Ele explica como devemos agir e o que devemos fazer como colaboradores e contratados da SHV Energy (Supergasbras) para assegurar a vivência dos valores da nossa empresa em nosso dia a dia de trabalho. O Código define os comportamentos que são esperados de nós e é nossa responsabilidade assegurar que estes princípios sejam seguidos todos os dias.

O Código de Conduta define o padrão a ser seguido e fornece uma visão global dos comportamentos desejados. Caso necessite de mais orientação sobre situações e tópicos específicos, consulte nossas políticas, manuais e diretrizes nas Políticas Internas da SHV Energy (Supergasbras).

A quem se destina o Código de Conduta?

O Código se aplica a todos os colaboradores e contratados da SHV Energy (Supergasbras) a nível mundial, independentemente da função ou nível hierárquico. Também temos um Código de Conduta para Fornecedores, com base nos mesmos valores, que abrange a forma como esperamos que os nossos fornecedores se comportem.

E se o Código de Conduta for violado?

É fundamental que todos nós respeitemos o Código de Conduta. O sucesso e a continuidade da nossa empresa dependem que todos cumpram essas regras e princípios.

Então, se observarmos qualquer violação ao Código ou no caso de dúvidas sobre como agir, estas questões devem ser endereçadas, em tempo hábil, ao indivíduo envolvido, ao seu gestor, à Área de Recursos Humanos, ao Compliance Officer ou deve ser usado o canal de denúncia Speak Up (mais informações sobre “Speak Up” na página 22).

O não cumprimento das diretrizes do Código pode levar a aplicação de medidas disciplinares, podendo até mesmo incluir demissão.

Conformidade com a lei e os regulamentos

Cumprimos as leis, regras e regulamentos dos países em que operamos.

Viver os valores da SHV

O Código de Conduta é construído em torno dos valores da nossa empresa e nos ajuda a assegurar que agimos sempre de acordo com eles. Estes valores são:

> **Saúde e Segurança**
> **Lealdade e Integridade**
> **Meio Ambiente**
> **Igualdade**

É sobre fazer o que é certo. O Código define padrões elevados de comportamento informando o que é esperado de nós. Se qualquer previsão do Código entrar em conflito com a lei, a lei deverá prevalecer. No caso de dúvida, entre em contato com o seu gestor, com a Área de Recursos Humanos, com o Compliance Officer ou com o Departamento Jurídico.

Conduzimos nosso negócio ...
de forma segura
com integridade
com cuidado pelas pessoas e pelo meio ambiente

Conduzimos o negócio de forma segura

Saúde e Segurança

Todos temos o direito de esperar que a SHV Energy (Supergasbras) opere tendo a saúde e segurança como prioridades – é nisso que se baseia o nosso negócio. A saúde e segurança dos nossos colaboradores, parceiros de negócio e comunidades em que operamos são a nossa prioridade número um. Todos aqueles que trabalham para a SHV Energy (Supergasbras) têm direito de retornar para casa no final do dia sem ter sofrido qualquer acidente.

« Nada é tão urgente ou importante que não possa ser feito de forma segura »

Como colaboradores, todos temos a responsabilidade de assegurar que a nossa empresa opere de forma segura e saudável. Isso deve estar refletido em 100% do nosso comportamento, 100% do tempo. Agir de forma a colocar a mais elevada prioridade em saúde e segurança torna estas considerações uma parte integral e automática de tudo o que fazemos, orientando-nos no nosso trabalho diário.

Proteger a nossa saúde e segurança começa quando cumprimos estas regras:

- Nós não toleramos o trabalho sob a influência de drogas ou álcool. Nós desempenhamos os nossos trabalhos livres de qualquer substância que possa prejudicar o nosso desempenho laboral.
- É proibido fumar em todas as nossas áreas de trabalho, escritórios e unidades.
- Nós não permitimos armas de fogo ou quaisquer outras armas nas nossas unidades sem a prévia aprovação escrita da Diretoria competente.
- Nós sempre seguimos os requisitos de segurança relativos a pessoas, produtos e processos.
- Nós identificamos e comunicamos imediatamente quaisquer riscos, de forma que possamos controlar os mesmos. Também comunicamos acidentes, incidentes de segurança e condições inseguras para melhorar continuamente o nosso desempenho de segurança.
- Acima de tudo, nós seguimos sempre as regras que salvam vidas e paramos de trabalhar imediatamente se as condições não forem seguras.

Regras que Salvam Vidas

1. Responsabilização pessoal pela saúde e segurança

- Nós demonstramos sempre um comprometimento pessoal pela segurança e saúde através de nossos atos e comportamentos.

2. Manter o gás sob controle

- Nós minimizamos vazamentos de gás durante os trabalhos de rotina diária.
- Nós sempre seguimos as regras de controle de ignição nas áreas perigosas onde existam ou possam existir ambientes inflamáveis.
- Nós seguimos um sistema de trabalho seguro para atividades onde existe a presença de gás por perto.

3. Sistema de trabalho seguro

- Nós analisamos sistematicamente todas as nossas atividades em que uma pessoa poderá ficar exposta a perigos e estabelecemos medidas adequadas de controle de riscos.
- Nós implementamos o sistema de permissão de trabalho sempre que necessário para assegurar que quaisquer perigos e riscos são estudados e controlados.
- Por ex.: entrada em espaços confinados, perturbações de solo, operações de elevação / cargas suspensas.

4. Isolamento de energia

- Ao trabalhar em sistemas que contém energia armazenada, nós seguimos um procedimento aprovado capaz de prevenir liberações inesperadas dessa energia, o que incluirá um sistema Lock Out Tag Out.

5. Trabalho em altura

- Nós apenas trabalhamos em altura quando necessário e somente quando as medidas para prevenção de queda de pessoas e objetos estiverem implementadas.

6. Controle de modificações de engenharia

- Nós apenas realizamos mudanças técnicas em plantas e equipamento de processo quando implementado um processo de controle de modificações de engenharia para endereçar os riscos de segurança.

7. Gerenciamento de contratados

- Nós selecionamos e gerimos os nossos contratados de maneira a que eles cumpram as exigências de saúde e segurança do Grupo SHV Energy (Supergasbras).

8. Condução e veículos

- Nós operamos sempre os nossos veículos de forma segura e responsável e usamos também os equipamentos de segurança fornecidos.

9. Comunicação de acidentes

- Nós vamos comunicar e investigar quaisquer acidentes para que as causas sejam identificadas, corrigidas e compartilhadas as lições recebidas.

Conduzimos nosso negócio com integridade

Antissuborno e corrupção

Nós acreditamos na concorrência com base no mérito dos nossos produtos e serviços. Cada um de nós tem a responsabilidade de assegurar que somos objetivos nas negociações que temos com nossos parceiros comerciais e nas decisões que tomamos. Nunca aceitamos, perguntamos, contratamos, efetuamos, oferecemos, prometemos ou autorizamos quaisquer subornos para ninguém, em qualquer lugar, em qualquer momento. Isso significa que também não fazemos pagamentos de facilitação (pagamentos destinados a acelerar processos administrativos).

Presentes e hospitalidade

As decisões que tomamos em nosso trabalho diário não podem ser influenciadas por presentes ou hospitalidade. Os presentes e hospitalidade recebidos ou oferecidos por vendedores e outros parceiros comerciais devem ser de valor modesto, apropriado à relação comercial e nunca ter como objetivo influenciar decisões de negócios. Para o bem de nossa empresa e de nós mesmos, devemos ser transparentes nas nossas ações em relação a presentes e hospitalidade e devemos procurar aprovação quando necessário.

Patrocínio e doações beneficentes

Os patrocínios envolvem o suporte às organizações ou eventos nas comunidades em que atuamos para promover marcas e negócios da SHV Energy (Supergasbras). As doações beneficentes são dadas sem expectativa de vantagem corporativa direta. Os patrocínios e doações beneficentes devem cumprir os requisitos definidos no Manual e Política de Antissuborno e Anticorrupção da SHV Energy (Supergasbras) e devem ter aprovação prévia escrita da Diretoria após prévio parecer do Compliance Officer.

Lobby

As atividades de lobby procuram influenciar de forma legítima decisões políticas ou legislativas acerca de certos temas. Atividades de lobby devem ser efetuadas de forma aberta e verdadeira e nunca devem envolver presentes ou doações. As atividades de lobby requerem aprovação prévia escrita da Diretoria após parecer do Compliance Officer.

Política

Como empresa, temos neutralidade em relação a partidos e candidatos políticos. A SHV Energy (Supergasbras) não faz contribuições para eventos partidários ou políticos locais, regionais ou nacionais. No entanto, reconhecemos os direitos dos colaboradores como indivíduos em participar no processo político durante o seu tempo livre e às suas custas.

Conflito de interesses

Todos somos responsáveis pela tomada de decisões no melhor interesse da nossa empresa. Como colaboradores, devemos evitar situações onde possam surgir um conflito entre os interesses da empresa e os nossos interesses pessoais. Se detectarmos um potencial conflito de interesses, devemos ser sempre transparentes sobre isso e discutirmos o assunto com os nossos colegas, gestores, Área de Recursos Humanos ou Compliance Officer.

Lei da concorrência

A concorrência no mercado da energia impulsiona a inovação e assegura que os nossos clientes recebam melhores produtos, serviços e preços. Prosperamos neste ambiente e estamos comprometidos em competir de forma justa e em conformidade com as leis da concorrência. Isso significa que nós não efetuamos acordos ou realizamos práticas ilegais, como fixação de preços, divisão de mercado ou abuso de uma posição dominante.

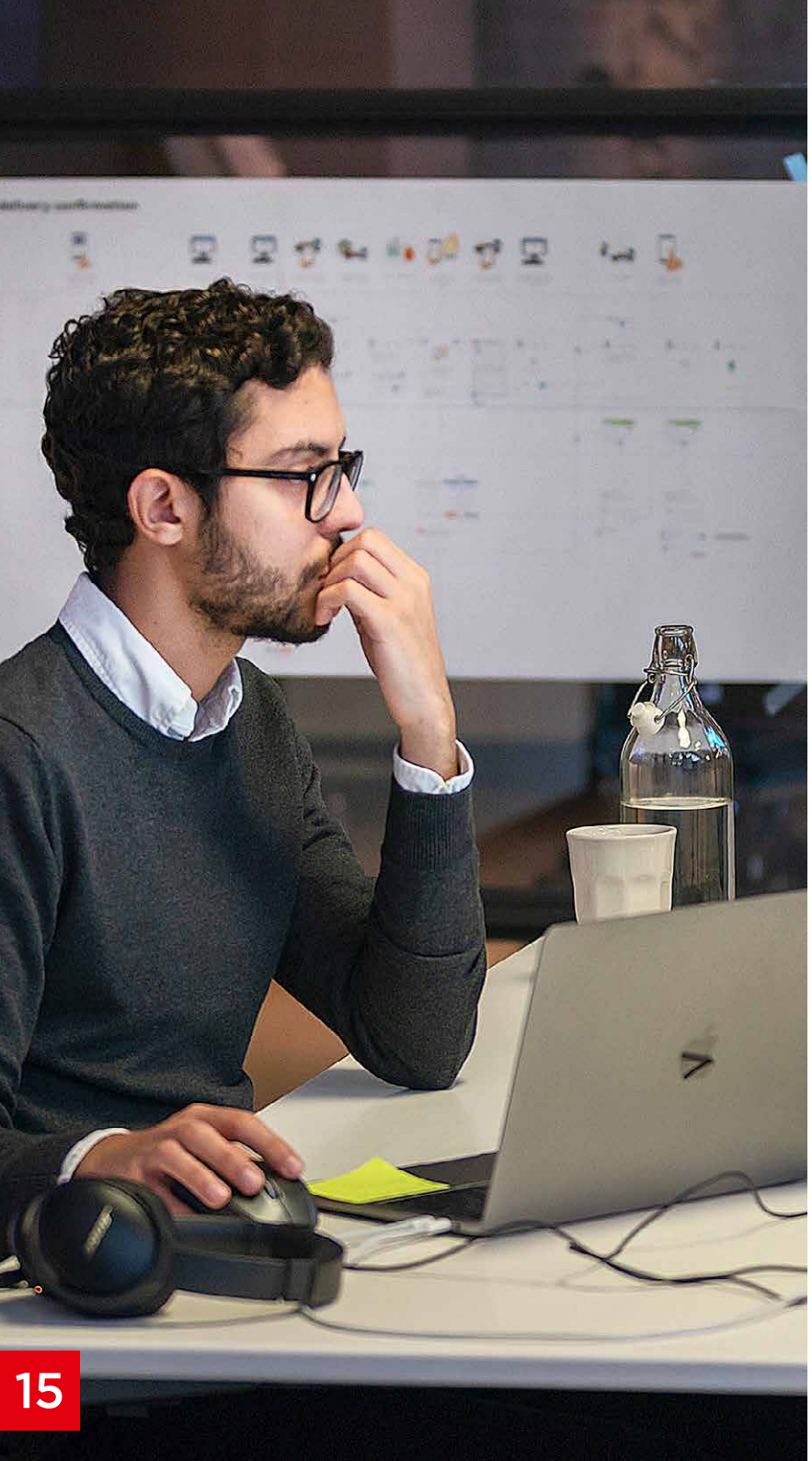
Promovemos os nossos produtos de forma justa e equilibrada e tentamos responder às necessidades dos nossos clientes de forma melhor e mais rápida que nossos concorrentes.

« Todos somos responsáveis pela tomada de decisões no melhor interesse da nossa companhia »

Sanções comerciais e controle de exportação

Conduzimos negócios num mundo em que existem restrições comerciais, e alguns países possuem controles comerciais que não nos permitem efetuar determinadas transações de negócios ou deslocar mercadorias através de fronteiras.

Nós estamos em conformidade com todos os controles comerciais aplicáveis ao nosso negócio. Por isso, não negociamos com pessoas, entidades, governos ou países se isso violar sanções existentes. Como parte deste compromisso, efetuamos verificações em grupos específicos de terceiros de forma preventiva (ver “Terceiros”).



Terceiros

Estabelecer relações com terceiros é crucial para o nosso negócio, mas por vezes isto pode trazer riscos. De forma a gerir estes riscos, adotamos o Manual e Política de Investigação de Terceiros - Third Party Due Diligence, que nos ajuda a identificar os riscos relacionados com certas categorias de terceiros e tomar medidas preventivas para mitigar tais riscos. Como parte deste compromisso, efetuamos verificações de forma preventiva em grupos específicos de terceiros como agentes, consultores, representantes da SHV Energy (Supergasbras) e parceiros de negócios. Os gestores de tais relações comerciais devem assegurar que as ações de mitigação de riscos foram tomadas de forma adequada, com o suporte do Compliance Officer e do Departamento Jurídico.

Privacidade de dados

Como parte do nosso trabalho diário, processamos dados pessoais de várias partes que se relacionam com nossa empresa. Definimos dados pessoais como qualquer tipo de dado que identifique ou possa identificar uma pessoa: por exemplo, um nome, número de funcionário ou fotografia.

Como parte do nosso compromisso de tratar as partes com que nos relacionamos de forma justa, protegemos os seus dados pessoais e queremos tratá-los de forma legal e transparente. Asseguramos que seguimos as leis aplicáveis e o nosso conjunto de regras de privacidade (os Códigos de Privacidade da SHV) sempre que processamos dados pessoais. Além disso, sempre que introduzirmos um novo processo, sistema ou projeto, aplicamos o Privacy by Design de forma a assegurar a sua conformidade com a privacidade desde o seu início. A aplicação do Privacy by Design significa que consideramos a privacidade desde o design inicial do projeto e durante todo o desenvolvimento daquele processo que envolve novos produtos ou serviços e que também envolve o processamento de dados pessoais.

Se tivermos conhecimento de uma potencial violação de dados pessoais, devemos informar de imediato o encarregado legal da Unidade de Negócio (gerente jurídico) que irá informar o DPO – Data Processor Officer – do Grupo.

« Protegemos os dados pessoais e queremos processá-los de forma legal e transparente »

Uso de recursos corporativos

Para desempenharmos nossas tarefas, possuímos determinados recursos e ativos corporativos e podemos acessar informações confidenciais relacionadas a propriedade intelectual. Independentemente de onde trabalhamos, seja em uma engarrafadora, escritório, depósito, ou em home office, devemos usar os ativos corporativos de forma cuidadosa e apenas para os objetivos corporativos previstos. Também devemos proteger os ativos corporativos de perda, danos ou má utilização. Se perdermos um dispositivo ou informação da empresa, devemos comunicar de imediato o fato à Área de Segurança da Informação.

« Operamos sempre de forma legal »

Comunicações

Estamos comprometidos em nos comunicar de forma aberta e oportuna, cumprindo as nossas obrigações legais e de negócios. Para nos certificarmos de que cumprimos a lei e protegemos os interesses da empresa, somente pessoas autorizadas devem falar em nome da companhia.

Consideramos cada uma das nossas comunicações corporativas de forma cuidadosa, independentemente do método que usamos para nos comunicar. Devemos usar discrição e bom senso quando postamos conteúdos ou comentários nas redes sociais associados à empresa e sempre devemos evitar postar mensagens que possam ter impacto negativo para a companhia.

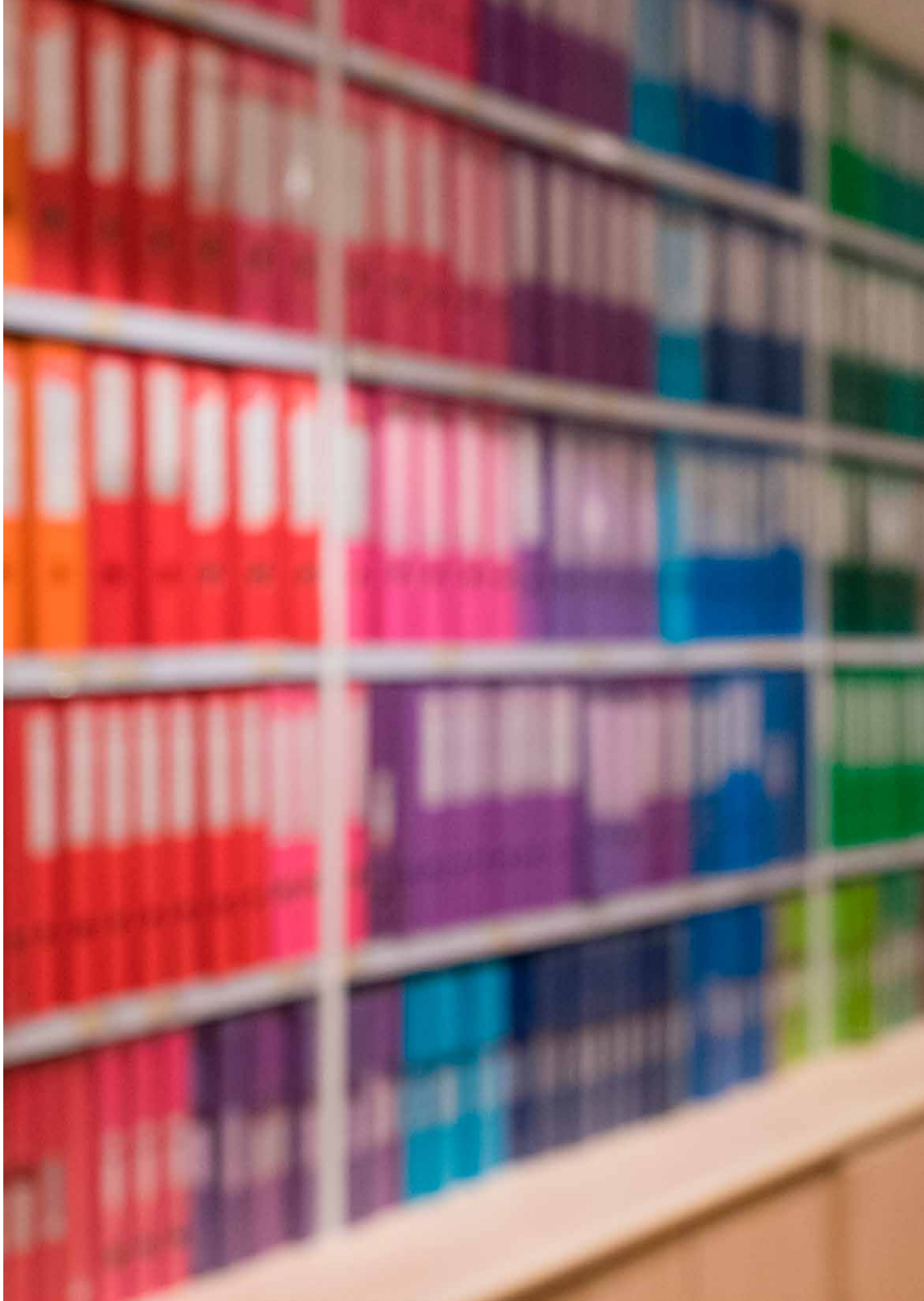
Registros financeiros

Mantemos registros financeiros claros, completos e atualizados que refletem de forma precisa as nossas transações comerciais e ativos da empresa. Cumprimos todas as leis aplicáveis, princípios de contabilidade universalmente aceitos e os nossos procedimentos de contabilidade internos. Não mantemos contas não contabilizadas ou secretas.

Fraude e lavagem de dinheiro

Não queremos que o nosso negócio seja usado como veículo ou facilitador de fraude (fraude indevida ou ilegal para obter uma vantagem ou proveito), lavagem de dinheiro (dissimulação da fonte de dinheiro ilegalmente obtido passando-o por um negócio legítimo), atividades de financiamento de terroristas ou outros tipos de atividades criminosas. Qualquer envolvimento neste tipo de atividade poderá ter um impacto significativo na reputação e nas finanças da nossa empresa, dos nossos parceiros comerciais e em nós mesmos.

Para assegurar que sempre operamos de forma legal, seguimos todos os processos de aprovação interna e registramos adequadamente todas as transações, assegurando que os mesmos são sujeitos a revisão, quando necessário. Respeitamos a lei antilavagem de dinheiro que previne qualquer uso dos recursos da empresa para ocultar crimes.



Conduzimos o negócio com cuidado para as pessoas e para o meio ambiente

Bem-estar dos trabalhadores

Respeitamos os direitos de todos os que trabalham para a nossa empresa de acordo com as leis aplicáveis e seguimos os seguintes princípios:

- Nós contratamos as pessoas certas para o trabalho baseado na igualdade de oportunidades.
- Nós encorajamos os nossos colaboradores a se desenvolverem pessoal e profissionalmente.
- Nós oferecemos as condições certas para que os nossos colaboradores prosperem e se desenvolvam e, cada um de nós, deve se comprometer com o seu próprio desenvolvimento pessoal contínuo.
- Nós não empregamos as pessoas contra a sua vontade nem as privamos dos seus direitos.
- Nós cumprimos os requisitos de idade mínima legal e leis trabalhistas dos países em que operamos e não empregamos crianças menores de 16 anos. Nós cumprimos todas as normas trabalhistas internacionais.
- Nós tratamos todos com dignidade e respeito.
- Nós apoiamos a diversidade e inclusão.
- Nós não assediamos ou discriminamos pessoas com qualquer base, incluindo cultura, nacionalidade, raça, religião, gênero, incapacidade, associação, orientação sexual ou idade.
- Nós asseguramos que as horas de trabalho e remuneração são razoáveis, justas e em conformidade com a lei.
- Nós respeitamos os direitos individuais de liberdade de opinião e associação.

Impacto ambiental

A SHV Energy (Supergasbras) atualmente opera em quatro continentes oferecendo energia limpa e independente a milhões de consumidores. Em todo o mundo, as pessoas reconhecem a necessidade de reduzir a dependência da energia com elevado teor de carbono, altamente poluente. Na SHV Energy (Supergasbras) trabalhamos continuamente para criar ar limpo e reduzir nossas emissões de CO_2.

Estamos comprometidos em cumprir as leis ambientais e regulamentos em todos os países em que operamos. Acreditamos que ao diminuirmos o nosso impacto ambiental assumimos a responsabilidade de controlar e trabalhar de perto com os nossos parceiros comerciais, fazendo mais com menos de forma ambientalmente responsável.

Sociedade e comunidade

Como líder de mercado global na indústria da energia, acreditamos que temos um impacto positivo na sociedade e promovemos a sustentabilidade e prosperidade nas comunidades locais em que operamos.

Para tal, nós estamos engajados junto com os nossos clientes para compreendermos os seus negócios e necessidades. Mantemos um diálogo transparente e imparcial com os nossos principais parceiros financeiros, sociais e ambientais e usamos este conhecimento para desenvolver soluções de sustentabilidade.

Fazemos uma diferença positiva quando nos engajamos às pessoas e organizações ajudando a dar vida às marcas da SHV Energy (Supergasbras) naquela sociedade e comunidade apoiando simultaneamente projetos e causas. Somos encorajados a nos envolver em atividades comunitárias, desde que não nos leve a conflito de interesses.

Quando possível, atuamos positivamente junto às comunidades em que operamos, quer pela compra de mercadorias e serviços em mercados locais, quer selecionando parceiros comerciais baseado em sua contribuição para tais comunidades ou através de doação de recursos para melhorar escolas locais.

Fazer o que é certo

Todos temos a responsabilidade de fazer o que é certo. No entanto, nem sempre é fácil saber o que é certo. Por vezes, nos deparamos com dilemas que não possuem respostas óbvias. Se você não tiver certeza do que fazer em alguma situação, pare e se questione:

- Entendo os riscos e implicações da minha decisão?
- Isso é legal?
- Isso é justo e honesto?
- Isso vai se refletir de forma positiva para mim ou para minha empresa?
- Eu me sentiria bem se isto aparecesse nas notícias de jornais?

Se a resposta a quaisquer questões for “não”, não devemos tomar a decisão que estávamos considerando. Devemos procurar orientação e direcionamento às nossas preocupações.

Se tivermos dúvidas sobre a nossa forma de atuação ou se acreditarmos que o nosso Código foi ou está prestes a ser violado, nós devemos falar e pedir ajuda da seguinte forma:

- Falando com a pessoa envolvida
- Falando com o nosso gestor, Área de Recursos Humanos ou Compliance Officer
- Usando o canal de denúncia Speak Up.

Canal de denúncia Speak Up

O canal de denúncia Speak Up é a ferramenta de denúncia central da SHV. O canal de denúncia Speak Up pode ser contatado por telefone ou através do portal online.

Telefone

Quando você entra em contato com o canal de denúncia, um operador ouve as suas preocupações e realiza perguntas. O canal de denúncia funciona em Inglês, mas um intérprete pode juntar-se à chamada. Há sempre um atendente disponível falando em português. Consulte os cartazes do Speak Up nas nossas instalações ou visite o portal Speak Up para saber o número do canal de denúncia de seu país. As linhas são gratuitas e estão disponíveis 24 horas/7 dias por semana.

Website

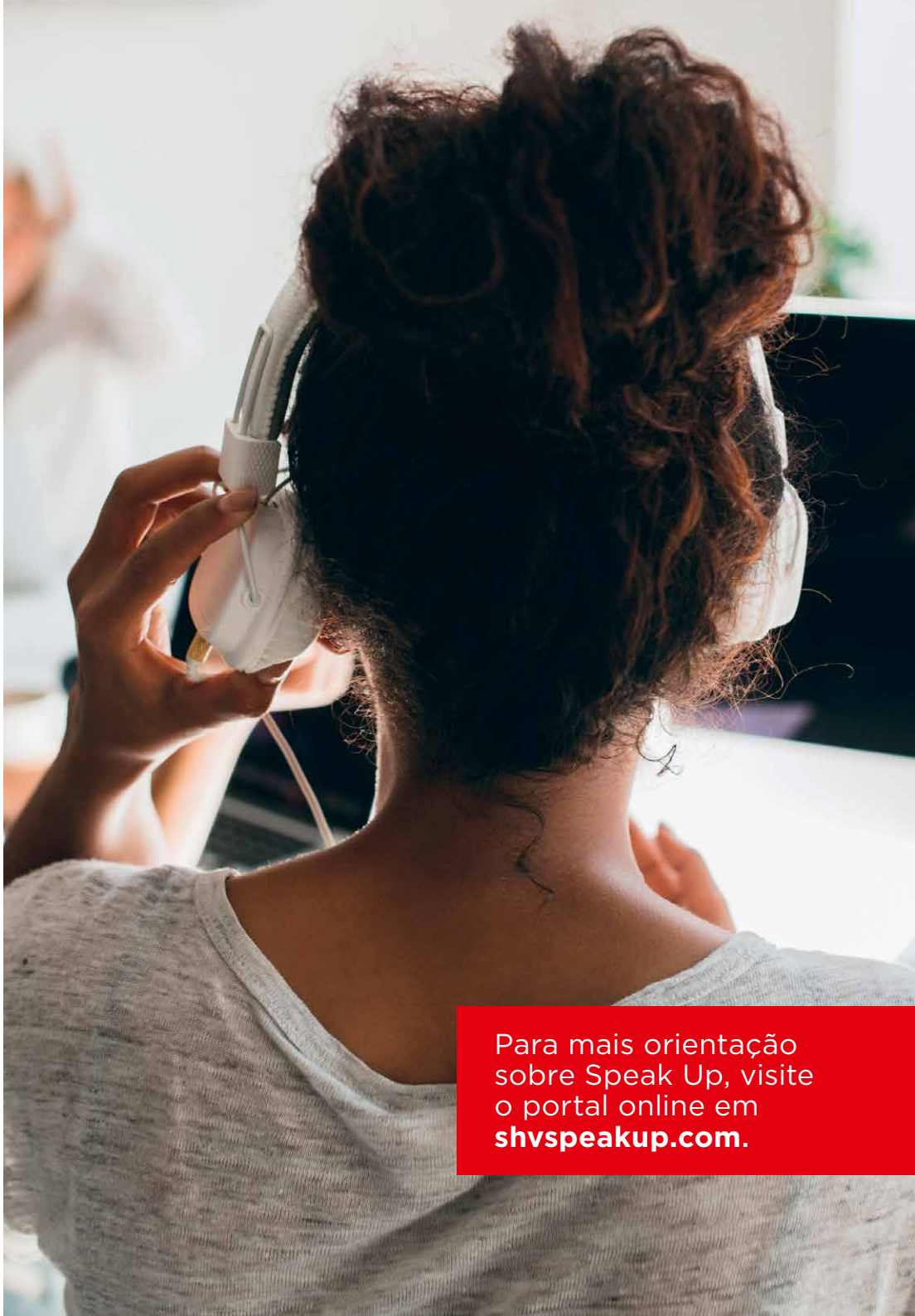
Você pode registrar uma ocorrência através do portal Speak Up em **www.shvspeakup.com**.

Confidencialidade

Todas as ocorrências no canal de denúncia Speak Up são tratadas de forma confidencial. As ocorrências podem ser endereçadas de forma anônima, embora encorajemos você a divulgar a sua identidade de forma a facilitar a investigação. Encorajamos o diálogo aberto e levamos a sério todas as ocorrências.

Política de não-retaliação

Não toleramos qualquer retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, comunique uma potencial violação do nosso Código, de políticas internas ou da lei. Qualquer forma de retaliação pode resultar em uma ação disciplinar, incluindo a demissão do funcionário.



Para mais orientação sobre Speak Up, visite o portal online em **shvspeakup.com.**

Supergasbras Energia Ltda.
Rodovia BR 381 Fernão Dias, s/n, Km 485,3
Betim - MG

Esse Código e todas as políticas, manuais e diretrizes podem ser acessados nas Políticas Internas da SHV Energy (Supergasbras): shvenergy.sharepoint.com/sites/hq-shvepoho

shvenergy.com